個人情報の開示等のご請求手続き

弊社では、お客様が提供されたご自身に関する情報の開示、利用の停止、訂正、削除(以下「開示等」という。)のご請求があった場合には、以下の要領で対応させていただきます。

- 1. 開示等の手続きが可能な方
 - ・お客様ご本人
 - ・お客様ご本人が委任した任意代理人
 - ・成年被後見人等の法定代理人

2. 開示等のご請求者の本人確認

個人情報等の開示等の手続きには、ご本人確認が必要となります。

3. 開示等の手続き

開示等のご請求に際しては、開示等の対象となる保有個人データの特定に必要な事項を当社で定めた所定の申請書面によるお手続きが必要となります。

なお、個人番号の保有の有無について開示のご請求の場合には、保有の有無について 回答いたします。詳しくは下記のご請求先までお問合せください。

4. 開示等の費用

開示請求には次の手数料が必要となり、金融機関への振り込みを当社が確認した後に開示の手続きをいたします。なお、個人情報の利用停止、訂正及び削除につきましては、手数料はかかりません。

・開示請求費用…1件につき550円(税込み)

5. その他

開示等の受付に際し、次の場合は開示等のご請求にはお答えできませんので、あらか じめご了承願います。

- ・お客様ご本人又は代理人の以外の方のご請求の場合
- ・お客様ご本人又は代理人の本人確認が出来ない場合

- ・代理人によるご請求に際し代理権が確認出来ない場
- ・所定の申請書に不備等がある場合
- ・開示のお求めで手数料のお支払を当社で確認できない場合
- ・ご請求のあった項目が当社の保有個人データにない場合
- ・ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

<開示等のご請求先>

- ・カネツ商事株式会社 管理部 コンプライアンス課
- 〒103-0005 東京都中央区日本橋久松町 12-8
- ・電話番号: 03-3662-5831
- ・受付時間:9:00 ~ 17:00 (祝日・休日を除く月~金)

以上